

algemene voorwaarden

Enzo communicatie ■ design // Foodstijl



augustus 2024

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Enzo & Foodstijl: Enzo B.V., gevestigd aan de Landpoortstraat 25 a (4797 AM) in Willemstad, Nederland. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 20131973.
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft.
3. Opdracht of overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen opdrachtgever en Enzo & Foodstijl.
4. Schriftelijk: per post, per e-mail of per Whatsapp.
5. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
6. Website: <https://www.enzo-design.nl> & <https://www.foodstijl.nl>

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen Enzo & Foodstijl en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij Enzo & Foodstijl, het aangaan van een overeenkomst met Enzo & Foodstijl en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan Enzo & Foodstijl.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Offertes en de totstandkoming en inhoud van overeenkomsten

1. Offertes van Enzo & Foodstijl zijn vrijblijvend, tenzij er een geldigheidsduur vermeld staat op de offerte.
2. De overeenkomst tussen Enzo & Foodstijl en opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door Enzo & Foodstijl van een door opdrachtgever getekende offerte, een schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de offerte of door de feitelijke aanvang met de opdracht door Enzo & Foodstijl zonder direct protest van de opdrachtgever.

3. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Enzo & Foodstijl zal de opdracht naar beste kunnen uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door Enzo & Foodstijl is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat geen resultaatsverbintenis voor Enzo & Foodstijl.
2. De door Enzo & Foodstijl opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan overschrijding van de overeengekomen of door Enzo & Foodstijl vermelde levertijd.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Enzo & Foodstijl het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
4. De kosten van derden komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

Artikel 5: Websites en hosting

1. Opdrachtgever ontvangt bij oplevering van de website geen inloggegevens van de website, tenzij anders afgesproken en met inachtneming van lid 2 van dit artikel.
2. Indien is afgesproken dat opdrachtgever wel inloggegevens wenst te ontvangen, dan ontvangt opdrachtgever deze op moment van levering van de website. Enzo & Foodstijl is alsdan niet verantwoordelijk voor de wijzigingen die opdrachtgever aanbrengt in de website na oplevering van de website door Enzo & Foodstijl.
3. Onder hosting wordt verstaan het plaatsen van een website op het internet, het koppelen van e-mail en het koppelen van een domeinnaam. Enzo & Foodstijl besteedt de hosting en het registreren en koppelen van de domeinnaam van websites uit aan derden. Enzo & Foodstijl is niet aansprakelijk voor deze derden.
4. Enzo & Foodstijl is niet verantwoordelijk voor de werking van de e-mail en/of een website die door een derde is gebouwd.
5. De minimale looptijd van een hosting, domeinnaam en/of plug-in abonnement is twaalf (12) maanden. Het abonnement kan niet tussentijds worden opgezegd. Tegen het einde van de looptijd van het abonnement kan met inachtneming van de opzegtermijn van één (1) maand schriftelijk worden opgezegd. Indien geen opzegging plaatsvindt dan wordt het hosting abonnement verlengd met twaalf (12) maanden.
6. Betaling van de hosting, de domeinnaam en eventuele plug-ins vindt plaats door middel van betaling van de jaartermijn waarvoor Enzo & Foodstijl steeds jaarlijks een factuur zal sturen.

Artikel 6: Uurtarief en betaling

1. Het uurtarief is opgenomen in de overeenkomst.
2. Enzo & Foodstijl is gerechtigd een voorschotbetaling te vragen. Dit voorschot wordt met de eindfactuur verrekend.
3. Zolang de opdracht niet is voltooid, mag Enzo & Foodstijl tussentijds factureren.
4. De door Enzo & Foodstijl gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.
5. Facturen dienen uiterlijk binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur te worden voldaan.
6. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag Enzo & Foodstijl de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft. Enzo & Foodstijl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
7. Eventuele bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.
9. Enzo & Foodstijl is gerechtigd de uurtarieven jaarlijks te verhogen. Enzo & Foodstijl zal opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke verhoging.

Artikel 7: Beëindiging en annulering van de overeenkomst

1. Enzo & Foodstijl mag de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Enzo & Foodstijl kan schaden.
2. Enzo & Foodstijl is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Enzo & Foodstijl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Enzo & Foodstijl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 8: Overmacht

1. Enzo & Foodstijl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Enzo & Foodstijl geen invloed kan uitoefenen en waardoor Enzo & Foodstijl niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Enzo & Foodstijl zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
4. In geval van overmacht zal Enzo & Foodstijl zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
5. Enzo & Foodstijl kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat Enzo & Foodstijl toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van hetgeen hij tot dat moment reeds verschuldigd is geworden aan Enzo & Foodstijl op te schorten. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is Enzo & Foodstijl gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Enzo & Foodstijl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door Enzo & Foodstijl verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Enzo & Foodstijl.
2. Enzo & Foodstijl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever (tijdelijk) geen gebruik kon maken van de website en/of e-mail of er sprake was van een verminderde functionaliteit van de website en/of e-mail vanwege een storing of onderhoud. Hierbij maakt het niet uit of de oorzaak is gelegen bij een storing veroorzaakt door Enzo & Foodstijl of door een derden of dat Enzo & Foodstijl de opdrachtgever geen toegang geeft tot de dienst vanwege opschorting van de werkzaamheden.
3. De aansprakelijkheid van Enzo & Foodstijl is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Enzo & Foodstijl wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
4. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Enzo & Foodstijl plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Enzo & Foodstijl beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de opdrachtgever bekend wordt met de schade waarvoor Enzo & Foodstijl aansprakelijk is of zou kunnen zijn.

6. In geval van overmacht is Enzo & Foodstijl niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
7. Enzo & Foodstijl is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Opdrachtgever vrijwaart Enzo & Foodstijl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
8. Enzo & Foodstijl is niet verantwoordelijk voor taal- en/of spellingsfouten in het werk of voor de kwaliteit van de door opdrachtgever aangeleverde beeldmateriaal. Na de definitieve controle is het akkoord van de opdrachtgever ten aanzien van het werk, de omschrijving, formaten, specificaties, kleurcodes, bestandstypen en aantallen bindend.
9. Enzo & Foodstijl legt proefbestanden, websites, video's, foto's, enzovoort eerst voor aan de opdrachtgever. Na schriftelijk of mondeling akkoord van de opdrachtgever op de proefbestanden, websites, video's, foto's, enzovoort stuurt Enzo & Foodstijl de drukklare bestanden aan opdrachtgever en/of derde en/of zet Enzo & Foodstijl de websites, video's, foto's, enzovoort live.
10. Kleuren weergegeven middels een beeldscherm of printer kunnen afwijken van resultaten bij de drukker. Om zeker te zijn van de juiste kleur wordt bij drukwerk aangeraden om een drukproef te bestellen. Enzo & Foodstijl is niet aansprakelijk als de uiteindelijke kleur niet correct blijkt te zijn, wanneer geen drukproef werd besteld.
11. Wanneer de opdrachtgever een foto/tekst/film/illustratie/animatie aanlevert, wordt ervan uitgegaan dat deze is vrijgegeven voor gebruik en dat eventueel verschuldigde licentievergoedingen zijn betaald. Opdrachtgever vrijwaart Enzo & Foodstijl van alle eventuele schadeclaims die het gevolg zijn van het niet voldoen aan deze bepaling.
12. Wanneer Enzo & Foodstijl gebruikmaakt van licenties/beschermd materiaal, kan de opdrachtgever ervan uitgaan dat deze zijn vrijgegeven voor gebruik en/of verschuldigde licentievergoedingen. Enzo & Foodstijl vrijwaart de opdrachtgever voor alle eventuele schadeclaims die het gevolg zijn van het niet voldoen aan deze bepaling.
13. Enzo & Foodstijl is na levering van het werk niet aansprakelijk voor het verlies van bestanden bij de opdrachtgever. Wanneer Enzo & Foodstijl het werk heeft aangeleverd, is zij niet verantwoordelijk voor het bewaren en borgen van deze bestanden.

Artikel 10: Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Enzo & Foodstijl aan opdrachtgever ter beschikking gestelde werk berusten bij Enzo & Foodstijl, tenzij anders is overeengekomen. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan het werk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Na ontvangst van de volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever het exclusieve recht om het werk te publiceren in de afgesproken uitgave. Indien de opdrachtgever het werk vaker wil gebruiken dan is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan Enzo & Foodstijl. Opdrachtgever verplicht zich hierover eerst contact op te nemen met Enzo & Foodstijl alvorens over te gaan tot het gebruik van het werk.

3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zonder toestemming van Enzo & Foodstijl, veranderingen in het werk aan te (laten) brengen.
4. Totdat de betaling van de factuur volledig is voldaan, behoudt Enzo & Foodstijl het eigendom en de rechten van het werk.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd om licenties voor het gebruik van het werk te verlenen.
6. Enzo & Foodstijl heeft het recht om het werk te gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, zoals op haar portfolio/website of social media.
7. Tenzij anders afgesproken, dient de naam van Enzo & Foodstijl op passende wijze in de publicatie vermeld te worden.
8. Wanneer voor het werk gebruik is gemaakt van andere licenties/beschermd materiaal dient de opdrachtgever dit op passende wijze in de publicatie te vermelden.
9. De rechten uit lid 3 zijn enkel van toepassing indien de werken ook daadwerkelijk in gebruik zijn genomen dan wel zijn afgenomen door opdrachtgever. Van niet afgenomen werken, concepten, ideeën en producties komt het intellectueel eigendom toe aan Enzo & Foodstijl.
10. Het is Enzo & Foodstijl toegestaan de door de opdrachtgever gekozen en niet-gekozen foto's en/of video's van een foto- en/of videoshoot digitaal te bewaren.
11. Indien Enzo & Foodstijl in het werk gebruikmaakt van Artificial Intelligence dan zal Enzo & Foodstijl dit schriftelijk meedelen aan de opdrachtgever. Indien noodzakelijk zal Enzo & Foodstijl met een watermerk aanduiden dat de foto's en/of video's met artificial intelligence zijn gemaakt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het behoud van dit watermerk.

Artikel 11: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12: Klachten

1. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na ontdekking maar uiterlijk binnen 28 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken ter zake de werkzaamheden van Enzo & Foodstijl schriftelijk bij Enzo & Foodstijl te hebben geklaagd.
2. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 13: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Enzo & Foodstijl van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Enzo & Foodstijl mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Op de rechtsverhouding tussen Enzo & Foodstijl en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter in Rotterdam is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.

